



Jernbane-  
direktoratet

## Tilleggsavtale til Trafikkavtalen mellom SJ Norge AS og Jernbanedirektoratet som følge av ekstremværet «Hans»

Underskrift og dato

Oslo xx. desember 2023

Oslo 21/5-24

Sted, dato

*Rikke Lind*

Rikke Lind

Rikke Lind (15. mai. 2024 13:58 GMT+2)

Sted, dato



# Avtalebestemmelser

Endringslogg:

Versjon	Hva	Dato
1.0	Avtalebestemmelser	11.12.2023

# Innhold

<b>1 Bakgrunn .....</b>	<b>5</b>
<b>2 Avtaledokumenter.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Varighet.....</b>	<b>6</b>
<b>4 Leverandørens plikter.....</b>	<b>6</b>
4.1 Plikt til å utføre persontransport .....	6
4.2 Bistands- og informasjonsplikt.....	6
<b>5 Leverandørens inntekter mv. ....</b>	<b>7</b>
5.1 Leverandørens inntekter .....	7
5.2 Leverandørens vederlag .....	7
5.3 Betaling av vederlag.....	7
<b>6 Forsikringer .....</b>	<b>7</b>
<b>7 Sanksjoner.....</b>	<b>7</b>
7.1 Trekk i vederlag.....	7
7.2 Overkompensasjon, Reduksjon i vederlag eller tilbakebetaling .....	7

# 1 Bakgrunn

Som følge av ekstremvær og kollaps av Randklev bru ved Ringebu på Dovrebanen er det enighet mellom Oppdragsgiver og Leverandør om å etablere Tilleggsavtale gjeldende fra 10.12.23 og frem til Randklev bru åpner for å kjøre gjennomgående avganger på Dovrebanen, men begrenset til ruteplanperioden R24.

Det er videre fra 10.12.23 og frem til Randklev bru åpner for å kjøre gjennomgående avganger på Dovrebanen, enighet mellom Oppdragsgiver og Leverandør om å etablere en midlertidig ruteplan på Dovrebanen som tar hensyn til endringer i etterspørsel etter togreiser på Dovrebanen og som er tilpasset tilgang på produksjonsressurser.

Oppdragsgiver har som følge av situasjonen akseptert at Leverandøren kan fravike kravet i Trafikkavtalen om å drifte 6 avganger hver vei Oslo-Trondheim frem til Randklev bru åpner for å kjøre gjennomgående avganger på Dovrebanen, men begrenset til ruteplanperioden R24. Oppdragsgiver har gått aksept for at operatøren innstiller nattog uten å sette inn alternativ transport.

Leverandøren har som følge av ekstremværet estimert vesentlige inntektstap og nedgang i antall reiser ettersom Leverandøren ikke lenger kan drifte Dovrebanen på ordinær måte og tilby kundene et gjennomgående togtilbud på strekningen. I tillegg har operatøren skissert vesentlige merkostnader, særskilt knyttet til alternativ transport på den stengte delstrekningen.

## 2 Avtaledokumenter

Denne Tilleggsavtalen er en del av Trafikkavtalen mellom partene.

Tilleggsavtalen består av følgende dokumenter:

Tilleggsavtalens Avtalebestemmelser som følge av «Hans» (inkludert forside med partenes signatur) – dette dokumentet
Vedlegg A-2 «Hans»
Vedlegg B «Hans»

Vedlegg A-2 «Hans» erstatter bestemmelser i Trafikkavtalens Vedlegg A-2 i den utstrekning dette fremgår av Vedlegg A-2 «Hans» i Tilleggsavtalen.

Vedlegg B «Hans» erstatter bestemmelser i Trafikkavtalens Vedlegg B i den utstrekning dette fremgår av Vedlegg B «Hans» i Tilleggsavtalen.

## 3 Varighet

Tilleggsavtalen regulerer perioden 10. desember 2023 til og med Randklev bru åpner for å kjøre gjennomgående avganger på Dovrebanen, men begrenset til ruteplanperioden R24. Åpningsdato skal bekreftes senest 4 uker før oppstart fra Bane NOR. Dersom bekreftelsen fra Bane NOR varsles senere enn 4 uker før oppstart, vil avtalens varighet forskyves tilsvarende slik at Leverandøren har 4 ukers oppstartsfasen.

Midlertidig driftsopplegg angitt i Vedlegg A-2 for R24 gjelder fra 10. desember 2023 til og med Randklev bru åpner for å kjøre gjennomgående avganger på Dovrebanen, men begrenset til ruteplanperioden R24. Adgangen til å kjøre midlertidig driftsopplegg forlenges tilsvarende dersom åpningsdato varsles senere enn 4 uker før oppstart.

Begge parter kan skriftlig si opp Tilleggsavtalen med en – 1 – kalendermånedfrist, regnet fra siste dag i inneværende måned. Dette er ikke til hinder for at Oppdragsgiver kan tilby en tilleggsavtale med lavere risiko for Leverandør uten å hensynta oppsigelsesfristen.

## 4 Leverandørens plikter

### 4.1 Plikt til å utføre persontransport

Leverandøren plikter å utføre rutegående persontransport med jernbane i overensstemmelse med krav som nærmere fastsatt i Vedlegg A-2 «Hans» i Tilleggsavtalen.

### 4.2 Bistands- og informasjonsplikt

Leverandøren plikter å utlevere eller gi tilgang til informasjon samt gi bistand som nærmere angitt i Tilleggsavtalens Vedlegg B.

## 5 Leverandørens inntekter mv.

### 5.1 Leverandørens inntekter

Leverandøren mottar billettinntekter fra de reisende innenfor de rammene for fastsetting og regulering av takster som er fastsatt i Vedlegg B «Hans».

### 5.2 Leverandørens vederlag

Oppdragsgiver yter Leverandøren vederlag for utførte tjenester i Driftsfasen i samsvar med det som er fastsatt i Vedlegg B «Hans».

### 5.3 Betaling av vederlag

Vederlag utbetales iht. Vedlegg B «Hans».

## 6 Forsikringer

Enhver forsikringsutbetaling knyttet til ekstremværet «Hans» til Leverandøren eller mulighet til å kreve slik utbetaling som gir dekning for tap eller utgifter som kompenseres gjennom denne avtale, skal gå til fradrag i Leverandørens vederlag. Leverandøren plikter å benytte alle muligheter for forsikringsutbetalinger som kan kompensere slike tap eller utgifter.

## 7 Sanksjoner

### 7.1 Trekk i vederlag

Dersom Oppdragsgivers gjennomgang iht. Vedlegg B «Hans» punkt 1.2 *Fastsettelse av endelig vederlag* og punkt 4 *Oppdragsgivers rett til å føre kontroll* viser at Leverandør ikke har overholdt sine plikter knyttet til inntekter (inkludert å søke på offentlige støtteordninger / kreve forsikringsdekning) og kostnader ved utførelse av Leveransen i tråd med Tilleggsavtalen og Trafikkavtalen, kan Oppdragsgiver foreta trekk i vederlaget tilsvarende Leverandørens estimerte tap som følge av dette.

### 7.2 Overkompensasjon. Reduksjon i vederlag eller tilbakebetaling

Dersom Leverandøren er blitt overkompensert, jf. Vedlegg B «Hans» punkt 1 *Vederlag for leveransen* og punkt 3 *Oppdragsgivers rett til å føre kontroll*, skal Oppdragsgiver gå i dialog med Leverandøren for å få Leverandørens kommentarer til en tilbakebetalingsplan. Oppdragsgiver kan redusere eller helt unnlate å utbetale ordinært Avtalt fast vederlag til Leverandøren frem til overkompensasjonen inkludert renter er kompensert.

Dersom det gjenstående vederlaget til Leverandøren i Trafikkavtalens kontraktperiode ikke er tilstrekkelig til å dekke overkompensasjonen eller overkompensasjonen avdekkes etter Trafikkavtalens opphør kan Oppdragsgiver kreve tilbakebetaling med renter med 14 dagers påkrav.

Renter beregnes i henhold til lov 17. desember 1976 om renter ved forsinket betaling m.m.  
(forsinkelsesrenteloven).





Jernbane-  
direktoratet

Vedlegg B «Hans» til Tilleggsavtale til  
Trafikkavtalen mellom SJ Norge AS og  
Jernbanedirektoratet som følge av  
ekstremværet «Hans»

Endringslogg:

Versjon	Hva	Dato
1.0	Vedlegg B «Hans»	11.12.2023

# Innhold

<b>1 Vederlag for Leveransen .....</b>	<b>4</b>
1.1 Kompensasjon for erstatningstrafikk .....	4
1.2 Kompensasjon for øvrige merkostnader .....	4
1.3 Kompensasjon for inntektstap .....	4
1.4 Fastsettelse av endelig vederlag .....	5
1.5 Leverandørs regnskap for Tilleggsavtalen .....	5
<b>2 Andre bestemmelser i Trafikkavtalens Vedlegg B .....</b>	<b>5</b>
2.1 Bonus .....	5
2.2 Malus .....	5
<b>3 Oppdragsgivers rett til å føre kontroll .....</b>	<b>6</b>

# 1 Vederlag for Leveransen

Bestemmelser om Vederlag for Leveransen i Trafikkavtalens Vedlegg B videreføres med følgende unntak:

## 1.1 Kompensasjon for erstatningstrafikk

Jernbanedirektoratet dekker SJ Norge sine dokumenterte direkte kostnader til alternativ transport i Tilleggsavtalens varighet.

Kompensasjon for erstatningstrafikk skal være etter faktura (for den delen som ikke dekkes av Bane NOR).

## 1.2 Kompensasjon for øvrige merkostnader

Jernbanedirektoratet kompenserer SJ Norge med inntil MNOK 1,75 per måned for å dekke merkostnader som er direkte følge av ekstremværet eller gjennomføringen av det midlertidige driftsopplegget. Merkostnader defineres som kostnader over prisjustert kostnadsbase i Trafikkavtalens Vedlegg B-2 for Dovrebanen.

Beløpet skal dekke deler av SJs ekstra ressursinnsats for å endre eller etablere midlertidig produksjonsplan.

Øvrige merkostnader skal begrenses til nye regnskapsførte personellkostnader og ikke inkludere eksisterende medarbeidere som utfører andre arbeidsoppgaver.

Merkostnaden skal utbetales i samme tid som vederlaget og skal baseres på påløpt kostnader av SJ Norge. Operatørens faktiske merkostnader dokumenteres og avregnes i slutten av perioden for å unngå ev. overkompensasjon.

## 1.3 Kompensasjon for inntektstap

Jernbanedirektoratet dekker dokumenterte tap i trafikkinntekter på Dovrebanen og Raumabanen for perioden 10.12.23 og frem til sommermånedene (juni, juli, og august 2024) som følge av ekstremværet «Hans» med utgangspunkt i operatørens prognose «P1» som er angitt i følgende tabell:

Måned	Opprinnelige inntekter budsjett Dovre og Rauma (NOK)	- Inntekter med alternativ kjøring (NOK)	= Netto billettinntektstap mellom budsjett og utfall (NOK kompenseres 100%)
des (fra 10.)			
januar			
februar			
mars			
april			
mai			
juni			
juli			
august			
september			
oktober			
november			
desember (til og med 9.)			
Sum ut R24			

- Operatøren får 100 % kompensasjon opp til P1-nivå
- Operatøren får 80 % kompensasjon fra P1 til prisjustert B-2-nivå i henhold til Trafikkavtalens Vedlegg B punkt. 6.2
- Tappt mulighet for bonus knyttet til inntekter/passasjervekst anses som en del av operatørens budsjett og følgelig tapte inntekter. Det legges til grunn P1-nivå for beregning av bonus

#### 1.4 Fastsettelse av endelig vederlag

Oppdragsgiver kan avregne eventuelle merutbetalinger knyttet til Tilleggsavtalen mot ordinære vederlagsutbetalinger i Trafikkavtalen som foretas etter Tilleggsavtalens opphør.

Oppdragsgiver dekker ikke kostnader for varer eller tjenester som har blitt kjøpt fra andre virksomheter i samme konsern eller andre nærstående virksomheter, og som ikke klart kan knyttes til utførelse av Leveransen i Tilleggsavtalens løpetid, eller ikke er i henhold til gjeldende prinsipper for prising i konsernforhold.

#### 1.5 Leverandørs regnskap for Tilleggsavtalen

Leverandør plikter å oversende faktiske regnskapstall knyttet til punkt 1.1 – 1.3 periodisert per kalendermåned for hele Tilleggsavtalens løpetid innen den 20. i hver måned. Regnskapstallene skal fordeles per togprodukt.

## 2 Andre bestemmelser i Trafikkavtalens Vedlegg B

Bestemmelser om Dagbøter, Malus og andre sanksjoner og Beregning av pristilbud i Trafikkavtalens Vedlegg B videreføres med følgende unntak:

#### 2.1 Bonus

KTI-bonus for Dovre- og Raumabanen beregnes med hensyn til resultatene fra gjennomførte KTU i 1. og 2. kvartal, før «Hans» inntraff. For Dovre- og Raumabanene utgjør dette 85 i KTI.

#### 2.2 Malus

Innstillinger som følge av avtalt nedskalert rutetilbud er ikke gjenstand for malus. Ved innstillinger utover reviderte minimumskrav i Vedlegg A-2 «Hans» gjelder ordinære malusbestemmelser i Vedlegg B i reforhandlet avtale.

### 3 Oppdragsgivers rett til å føre kontroll

Leverandør skal gi Oppdragsgiver, eller den Oppdragsgiver bemyndiger, tilgang til dokumentasjon fra Leverandørens regnskapssystemer og andre styringssystemer som er relevante for å kontrollere tap og merkostnader som nevnt i pkt. 1.1, 1.2. og 1.3 som kan ha betydning for fastsettelse av endelig vederlag for Tilleggsavtalen Innsynsretten omfatter blant annet revisjon og verifikasjon, inklusive intervjuer, kontroll og dokumentgjennomgåelse. Leverandøren skal vederlagsfritt yte rimelig assistanse, eksempelvis tilgang til økonomi- og/eller regnskapsressurs, ved slikt innsyn. Innsynsretten er begrenset til ett år etter at Tilleggsavtalen opphører.

Dersom Leverandør ikke gir Oppdragsgiver innsyn etter dette punkt, kan Oppdragsgiver redusere vederlaget eller kreve tilbakebetalt vederlag tilsvarende det som er uklart om skal inngå i regnskapet for Tilleggsavtalen eller ikke.



## Trafikkavtale Trafikkpakke 2 Nord

- Fjerntog (FJ-tog) Trondheim S - Bodø
- Fjerntog (FJ-tog) Oslo S - Trondheim S
- Regiontog (R-tog) Rognan - Bodø
- Regiontog (R-tog) Lundamo/Melhus - Trondheim S - Steinkjer
- Regiontog (R-tog) Dombås - Åndalsnes
- Regiontog (R-tog) Heimdal - Trondheim S - Storlien
- Regiontog (R-tog) Hamar - Røros - Trondheim S

Vedlegg A-2 «Hans» Leveransebeskrivelse FJ-tog Oslo S -  
Trondheim S

**Endringslogg**

Versjon	Hva	Dato
1.0	Vedlegg A-2.	11.12.2023



# Innhold

1 FJ-tog Oslo S – Trondheim S .....	4
2 Trafikkoppdraget .....	4
2.1 Rutetilbud .....	4
2.1.1 Minimumskrav til grunnproduksjon FJ-tog Oslo S – Trondheim S for perioden 10. desember- Randlev bru åpner for å kjøre gjennomgående avganger på Dovrebanen .....	5
2.1.2 2.1.2 Minimumskrav til grunnproduksjon N-tog Oslo S – Trondheim S for perioden 10. desember – Randklev bru åpner for å kjøre gjennomgående avganger på Dovrebanen .....	5
2.2 Stoppmønster .....	5
3 Opsjon for tilbudsutvikling .....	<b>Fell Bokmerke er ikke definert.</b>
4 Kjøretøy og vedlikehold .....	7
5 Kundeservice .....	7
5.1 Servering .....	7
6 Kvalitetsoppfølging .....	8
6.1 Mål og krav til pålitelighet på Dovrebanen .....	8
6.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) på Dovrebanen .....	8
7 Miljø .....	8

# 1 FJ-tog Oslo S – Trondheim S

Dette dokument gir en beskrivelse av de krav som gjelder spesielt for FJ- og N-tog Oslo S – Trondheim S for perioden 10.12.23 og frem til Randklev bru åpner for å kjøre gjennomgående avganger på Dovrebanen, men begrenset til ruteplanperioden R24. Kravene kommer i tillegg til fellesbestemmelsene i «Vedlegg A».

Fjerntog er et togtilbud som binder sammen regioner, landsdeler og storbyer. Togene stopper underveis i byer og større knutepunkter. Dovrebanen skal i noen grad betjene lokale markeder og arbeidspendling inn og ut av byområder som ikke betjenes med andre togprodukter.

## 2 Trafikkopdraget

Trafikkopdraget omfatter togtrafikken på strekningen Oslo S – Trondheim S, benevnt som Dovrebanen.

Leverandøren står fritt til å utforme rutetilbudet og gjennomføre trafikken på Dovrebanen så lenge minstekrav til rutetilbud og stoppmønster som beskrevet i punkt 2.1 og 2.2 er tilfredsstillt.

### 2.1 Rutetilbud

Minimumskrav til rutetilbudet på Dovrebanen fra og med Trafikkstart er angitt i kravpunktene under.

Lavtrafikkperioden på Dovrebanen er lørdag samt søndag morgen/formiddag i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017. Øvrig perioder kjøres normal frekvens.

Krav nr.	Krav
A-2 2.1.1	Leverandøren skal fra Trafikkstart til Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum betjene Dovrebanen med et rutetilbud og transportkapasitet i henhold til gjeldende ruteplan fra desember 2017 (R18).
A-2 2.1.2	Leverandøren skal fra og med Ruteterminskiftet i desember 2021 minimum tilby et rutetilbud som beskrevet i punkt 2.1.1 og 2.1.2.
A-2 2.1.3	Leverandøren skal så langt det er mulig, legge til rette for at Dovrebanens tog krysser på Dombås for å sikre korrespondanse med tog til/fra Raumabanen, og tilby korrespondansegaranti for reisende med togbytte på Dombås.
A-2 2.1.4	Leverandøren skal legge til rette for at det er korrespondanse mellom FJ-tog Oslo S - Trondheim S og FJ-tog på Trondheim S – Bodø. Dersom overgangstiden er kortere enn kravene i standard transportvilkår, skal kunden likevel tilbys korrespondansegaranti.
A-2 2.1.5	I nattogene (N-tog) skal det tilbys soveplasser til de reisende.
A-2 2.1.6	Leverandøren skal, så langt det er mulig, legge til rette for korrespondanse mellom tog og rutegående busser på følgende relasjoner: <ul style="list-style-type: none"><li>• Oppdal – Kristiansund,</li></ul> med målsettingen om å tilby minst en morgen- og en ettermiddagsforbindelse for togene til/fra Oslo S.

**2.1.1 Minimumskrav til grunnproduksjon FJ-tog Oslo S – Trondheim S for perioden 10. desember – datoen Randklev bru åpner for gjennomgående avganger på Dovrebanen.**

Tabell 1 angir minimumskrav til grunnproduksjon for FJ-tog (eks. nattog) på Dovrebanen:

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Oslo S – Trondheim S	4	2	4
Trondheim S – Oslo S	4	2	4
Dombås- Lillehammer*)	1	-	-

Tabell 1 - Minimumskrav til grunnproduksjon (eks. nattog) for FJ-tog på Dovrebanen.

\*) Angir supplerende avganger utover avganger som kjøres på hele strekningen Oslo-Trondheim

**2.1.2 Minimumskrav til grunnproduksjon N-tog Oslo S – Trondheim S for perioden 10. desember – datoen Randklev bru åpner for gjennomgående avganger på Dovrebanen.**

Tabell 2 angir minimumskrav til grunnproduksjon for N-tog på Dovrebanen:

Strekning	Antall avganger		
	Mandag – fredag	Lørdag	Søndag
Oslo S – Trondheim S	0	0	0
Trondheim S – Oslo S	0	0	0

Tabell 2 - Minimumskrav til grunnproduksjon for N-tog på Dovrebanen.

**2.2 Stoppmønster**

Krav til stoppmønster for avganger som inngår i minimumskrav til rutetilbudet i punkt 2.1, er angitt i krav nr. A-2 2.2.1 og A-2 2.2.2. Leverandøren står fritt til å definere stoppmønster for avganger utover minimumskrav og opsjoner.

Krav nr.	Krav

<p>A-2 2.2.1</p>	<p>Leverandøren skal betjene følgende stasjoner/holdeplasser med alle avganger som er definert i punkt 2.1 og 3.1 på Dovrebanen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oslo S,</li> <li>• Lillestrøm,</li> <li>• Oslo Lufthavn,</li> <li>• Hamar,</li> <li>• Lillehammer,</li> <li>• Ringebu,</li> <li>• Vinstra,</li> <li>• Otta,</li> <li>• Dombås,</li> <li>• Hjerkinn,</li> <li>• Oppdal,</li> <li>• Berkåk,</li> <li>• Støren,</li> <li>• Heimdalsmoen, samt</li> <li>• Trondheim S.</li> </ul> <p>Leverandøren skal umiddelbart varsle Oppdragsgiver dersom det i Infrastrukturforvalters kapasitetstildelingsprosess ikke tildeles ruteleier som oppfyller kravet.</p>
<p>A-2 2.2.2</p>	<p>Leverandøren skal betjene stasjonene som opplistet nedenfor i henhold til «R19», for de avgangene som er definert i punkt 2.1 og 3.1. Ytterligere reduksjon av stoppmønster kan legges til grunn etter dialog med den aktuelle fylkeskommune, forutsatt godkjenning av Oppdragsgiver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hunderfossen, samt</li> <li>• Kongsvoll.</li> </ul>
<p>A-2 2.2.3</p>	<p>På strekningen Lillehammer – Oslo S skal tog fra Trondheim S til Oslo S kun stoppe for avstigning ved stasjonene Lillestrøm og Oslo Lufthavn. Tog fra Oslo S til Trondheim S skal kun stoppe for påstigning ved stasjonene Lillestrøm og Oslo Lufthavn.</p>
<p>A-2 2.2.4</p>	<p>Ved Heimdalsmoen stasjon skal tog fra Trondheim S til Oslo S kun stoppe for påstigning. Tog fra Oslo S til Trondheim S skal kun stoppe for avstigning ved Heimdalsmoen stasjon.</p>

## 3 Kjøretøy og vedlikehold

Norske tog vil stille til disposisjon (inkludert driftsreserve) følgende Kjøretøy for trafikk på Dovrebanen:

- Inntil 4 togsett type 73A til dagtogavganger. Ved utløsning av opsjon 1-2 økes antall disponible togsett type 73A til 5 enheter.
- Inntil 3 lokomotiv type EL18
- Inntil 16 vogner type 5, herunder
  - 2 FR5
  - 2 A5
  - 2 BC5
  - 10 B5
- 6 sovevogner type WLAB2 til nattogsavganger

Utover Kjøretøy som er listet opp ovenfor, kan Leverandøren benytte Kjøretøy som er angitt i «Vedlegg A» punkt 5. Eventuelle Kjøretøy fra listen over som ikke anvendes for å gjennomføre trafikken i henhold til minimumskravene på Dovrebanen, kan benyttes på annen strekning innenfor Trafikkpakken.

Tilbudt Kjøretøy representerer den minimumsstandard for Kjøretøy som Oppdragsgiver forventer for betjening av strekningen Oslo S – Trondheim S med hensyn til:

- Belysning, ventilasjon, toaletter og andre komfortelementer
- Ombordfasiliteter for barn og familier
- Høyttaleranlegg og visuelle informasjonsbærere
- Plass til bagasje, rullestoler, barnevogner, sykler, dyr mv.
- Tilgjengelighet for kunder med særskilte behov.
- Kildesortering

Leverandøren står fritt til å gjennomføre modifikasjoner på Kjøretøyene innenfor de regler som gjelder for «Vedlegg E-1», og så lenge omtalt minimumsstandard med hensyn til kundenes komfort er opprettholdt. Modifikasjonsbehovet skal være knyttet til Leverandørens videreutvikling av sitt togprodukt på Dovrebanen. Kostnader til modifikasjoner initiert av Leverandøren er Leverandørens fulle ansvar.

## 4 Kundeservice

### 4.1 Servering

«Vedlegg E-1» angir eksisterende serveringsfasiliteter i kafevogner.


Krav nr.	Krav
A-2 5.1.1	Leverandøren skal ha et serveringstilbud på FJ-tog på Dovrebanen. Leverandørens overordnede beskrivelse av serveringstilbudet for FJ-tog på Dovrebanen fremgår av «Vedlegg J-1».

## 5 Kvalitetsoppfølging

### 5.1 Mål og krav til pålitelighet på Dovrebanen


Oppdragsgiver fastsetter minstekrav til Operatørvhengig regularitet for FJ-tog Oslo S – Trondheim S for hele avtaleperioden.

Oppdragsgiver har fastsatt punktlighetsmål 90 % per år på Dovrebanen for hele avtaleperioden. Hvordan Leverandøren vil arbeide for å oppnå god punktlighet er en del av leveranseforpliktelsen for punkt A 8.1.1 i «Vedlegg J-1».

Krav nr.	Krav
A-2 6.1.1  (Malus)	Leverandøren skal oppnå en Operatørvhengig regularitet 99,1 % pr år på Dovrebanen.  Leverandørens overordnede retningslinjer for å oppnå regularitetskravet fremgår av fremgår av «Vedlegg J-1».

### 5.2 Krav til kundetilfredshet (KTI) på Dovrebanen

KTI-undersøkelsen har som formål å måle utviklingen i kundenes tilfredshet med hensyn til viktige kundefaktorer ved togproduktet.

Krav nr.	Krav
A-2 6.2.1  (Bonus)	Leverandøren skal oppnå et KTI-resultat på minimum 80 poeng per år samlet for Dovrebanen og Raumabanen.  Ved høyere måloppnåelse utbetales bonus etter bestemmelsene i «Vedlegg B» punkt 3.2.  Leverandørens overordnede plan for måloppnåelse og kontinuerlig forbedring fremgår av «Vedlegg J-1».

## 6 Miljø

Oppdragsgiver skal bidra til at jernbanesektoren drives mest mulig effektivt, sikkert og miljøvennlig til beste for de reisende, godstransporten og samfunnet.

Krav nr.	Krav
A-2 7.1	Leverandøren skal ha kildesortering om bord i avganger som kjøres med type 73A og type 5.


# 1\_Tilleggsavtale R24\_Dovrebanen (002) for signering SJ

Endelig revisjonsrapport

2024-05-15


Opprettet:	2024-05-15
Av:	Audun Øvre Thorshaug (auduno.thorshaug@sj.no)
Status:	Signert
Transaksjons-ID:	CBJCHBCAABAACxGC4bWgODOaAOSQxnO-bNHCCgNui75a


## "1\_Tilleggsavtale R24\_Dovrebanen (002) for signering SJ"-historikk

 Dokument opprettet av Audun Øvre Thorshaug (auduno.thorshaug@sj.no)  
2024-05-15 - 10:40:41 GMT - IP-adresse: 217.213.30.244

 Dokument sendt via e-post til Rikke Lind (rikke.lind@sj.no) for signering  
2024-05-15 - 10:41:50 GMT

 E-postmelding vist av Rikke Lind (rikke.lind@sj.no)  
2024-05-15 - 11:58:05 GMT - IP-adresse: 46.46.194.44

 Dokument e-signert av Rikke Lind (rikke.lind@sj.no)  
Signaturdato: 2024-05-15 - 11:58:20 GMT - Tidskilde: server - IP-adresse: 46.46.194.44

 Avtale fullført.  
2024-05-15 - 11:58:20 GMT



Powered by  
Adobe  
Acrobat Sign

